



คำสั่งเทศบาลตำบลฉวาง

ที่ ๑๕๗ / ๒๕๖๙

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลฉวาง

ตามที่เทศบาลได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ประจำเทศบาลตำบลฉวางเพื่อให้การร้องเรียนร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลฉวางได้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้โดยมุ่งแก้ปัญหาและให้คำแนะนำที่ถูกต้องแก่ประชาชนในเขตเทศบาล พร้อมให้เป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย และเพื่อให้ภารกิจกา  
ให้บริการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลฉวาง เป็นไปตามกระบวนการในการจัดการอาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๘ เตรส ของพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ (แก้ไขเพิ่มเติมถึงปัจจุบัน) ประกอบพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๒ เทศบาลตำบลฉวางจึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ผู้รับผิดชอบในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ดังนี้

๑. ดร.ณัฐริณีย์ มีมาก ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล
๒. นายภูวนาท จะรา ตำแหน่ง นิติกร

โดยมีหน้าที่ รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จากประชาชนผู้มาร้องเรียนอย่างเป็นระบบ ตามผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ นำเสนอเรื่องให้ผู้บังคับบัญชาพิจารณาตามลำดับพร้อมทั้งมีการแจ้งผลการดำเนินการให้กับประชาชนผู้ร้องเรียนร้องทุกข์ทราบภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ทั้งนี้การรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ให้ปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติงานและหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๕ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๙

  
(นายธรรมศักดิ์ ภูมิสาร)

รองนายกเทศมนตรี รักษาการแทน  
นายกเทศมนตรีตำบลฉวาง