

## คู่มือสำหรับประชาชน: การรับแจ้งการตาย กรณีไม่ทราบว่ามีผู้ตายเป็นใคร

หน่วยงานที่รับผิดชอบ: เทศบาลตำบลฉวาง อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช

กระทรวง: กระทรวงมหาดไทย

### ชื่อกระบวนการ: การรับแจ้งการตาย กรณีไม่ทราบว่ามีผู้ตายเป็นใคร

1. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ: เทศบาลตำบลฉวาง อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช
2. ประเภทของงานบริการ: กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
3. หมวดหมู่ของงานบริการ: รับแจ้ง
4. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:
  - 1) ระเบียบสำนักทะเบียนกลาง ว่าด้วยการจัดทำทะเบียนราษฎร พ.ศ. 2535 รวมฉบับแก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ 5 พ.ศ. 2551
5. ระดับผลกระทบ: บริการที่มีความสำคัญด้านเศรษฐกิจ/สังคม
6. พื้นที่ให้บริการ: ส่วนภูมิภาค, ท้องถิ่น
7. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา -  
ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ                      0 นาที
8. ข้อมูลสถิติ
  - จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0
  - จำนวนคำขอที่มากที่สุด 0
  - จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด 0
9. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน การรับแจ้งการตาย กรณีไม่ทราบว่ามีผู้ตายเป็นใคร เทศบาลตำบลฉวาง
10. ช่องทางการให้บริการ
  - 1.) สถานที่ให้บริการ สำนักงานเทศบาลตำบลฉวาง / ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน  
ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08.30 – 16.30 น. (มีพักเที่ยง)  
หมายเหตุ ( สำนักงานเทศบาลตำบลฉวาง ถนนกัณฑ์ราษฎร์ หมู่ที่ 1 ตำบลฉวาง อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช 80150 )
11. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต
  1. ผู้แจ้ง ได้แก่
    - (1)เจ้าบ้านที่มีคนตาย กรณีคนตายในบ้าน (รวมถึงสถานพยาบาล) หากไม่มีเจ้าบ้านให้ผู้พบศพเป็นผู้แจ้ง
    - (2)บุคคลที่ไปกับผู้ตายหรือผู้พบศพ กรณีตายนอกบ้าน
  2. ระยะเวลาการแจ้ง ภายใน 24 ชั่วโมง นับตั้งแต่วันที่ตาย หรือเวลาพบศพ

### 3. เงื่อนไข

(1) กรณีที่มีเหตุอันควรสงสัยว่าการแจ้งเป็นไปโดยมิชอบด้วยกฎหมาย ระเบียบ หรือโดยอำนาจ หรือโดยมีรายการข้อความผิดจากความเป็นจริง ให้นายทะเบียนดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง สอบสวนพยานบุคคล พยานแวดล้อม และพิจารณาให้แล้วเสร็จ ภายใน 7 วัน

(2) กรณีที่มีความซับซ้อนหรือข้อสงสัยในแนวทางการปฏิบัติ ข้อกฎหมาย หรือการตรวจสอบเอกสารสำคัญ ต้องดำเนินการหารือมายังสำนักทะเบียนกลาง ให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 90 วัน (ทั้งนี้ การหารือต้องส่งให้สำนักทะเบียนกลาง ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่รับเรื่อง) โดยส่งผ่านสำนักทะเบียนจังหวัด เพื่อส่งให้สำนักทะเบียนกลาง เพื่อตอบข้อหารือดังกล่าวต่อไป

## 12. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

| ที่ | ประเภทขั้นตอน    | รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ   | ระยะเวลาให้บริการ | ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ                            | หมายเหตุ |
|-----|------------------|---|-------------------|---|----------|
| 1)  | การตรวจสอบเอกสาร | เจ้าหน้าที่รับเรื่องคำขอ และตรวจสอบหลักฐานการยื่นประกอบพิจารณาในเบื้องต้น | 10 นาที           | เทศบาลตำบล<br>ควาง อำเภอ<br>ควาง จังหวัด<br>นครศรีธรรมราช | -        |
| 2)  | การพิจารณา       | นายทะเบียนพิจารณา รับแจ้ง/ไม่รับแจ้ง และแจ้งผลการพิจารณา                  | 10 นาที           | เทศบาลตำบล<br>ควาง อำเภอ<br>ควาง จังหวัด<br>นครศรีธรรมราช | -        |

ระยะเวลาดำเนินการรวม 20 นาที

## 13. งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว

ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

## 14. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

### 15.1) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

| ที่ | รายการเอกสารยืนยันตัวตน | หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร | จำนวนเอกสารฉบับจริง | จำนวนเอกสารสำเนา | หน่วยนับเอกสาร | หมายเหตุ  |
|-----|-------------------------|----------------------------|---------------------|------------------|----------------|-----------|
| 1)  | บัตรประจำตัวประชาชน     | กรมการปกครอง               | 1                   | 0                | ฉบับ           | (ผู้แจ้ง) |

| ที่ | รายการเอกสาร<br>ยื่นยันตัวตน             | หน่วยงานภาครัฐ<br>ผู้ออกเอกสาร | จำนวน<br>เอกสาร<br>ฉบับจริง | จำนวนเอกสาร<br>สำเนา | หน่วยนับ<br>เอกสาร | หมายเหตุ |
|-----|--|--------------------------------|-----------------------------|----------------------|--------------------|----------|
| 2)  | เอกสารอื่นที่<br>เกี่ยวข้องกับ<br>ผู้ตาย | -                              | 1                           | 0                    | ฉบับ               | (ถ้ามี)  |

### 15.2) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

| ที่  | รายการเอกสาร<br>ยื่นเพิ่มเติม | หน่วยงานภาครัฐ<br>ผู้ออกเอกสาร | จำนวน<br>เอกสาร<br>ฉบับจริง | จำนวนเอกสาร<br>สำเนา | หน่วยนับ<br>เอกสาร | หมายเหตุ |
|--|-------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|----------------------|--------------------|----------|
| <i>ไม่พบเอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม</i> |                               |                                |                             |                      |                    |          |

### 16. ค่าธรรมเนียม

- 1) ไม่เสียค่าธรรมเนียม  
ค่าธรรมเนียม 0 บาท  
หมายเหตุ -

### 17. ช่องทางการร้องเรียน

- 1) ช่องทางการร้องเรียน สำนักงานเทศบาลตำบลฉวาง

หมายเหตุ ( สำนักงานเทศบาลตำบลฉวาง ถนนกักดีราษฎร์ ตำบลฉวาง อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช

80150 / โทรศัพท์ 075-480289 / โทรสาร 075-481151 หรือ เว็บไซต์

<http://www.chawangcity.go.th/index.php>)

- 2) ช่องทางการร้องเรียนผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช

หมายเหตุ (ผ่านศูนย์ดำรงธรรมประจำจังหวัดนครศรีธรรมราช)

- 3) ช่องทางการร้องเรียนนายอำเภอฉวาง

หมายเหตุ (ผ่านศูนย์ดำรงธรรมประจำอำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช)

- 4) ช่องทางการร้องเรียนผู้รับฟังความคิดเห็น

หมายเหตุ (ตั้งอยู่ ณ หน้าที่ทำการสำนักงานเทศบาลตำบลฉวาง )

## 18. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

## 19. หมายเหตุ

-

|             |                             |
|-------------|-----------------------------|
| วันที่พิมพ์ | 20/08/2558                  |
| สถานะ       | เผยแพร่คู่มือบนเว็บไซต์แล้ว |
| จัดทำโดย    | เทศบาลตำบลฉวาง              |
| อนุมัติโดย  | เทศบาลตำบลฉวาง              |
| เผยแพร่โดย  | เทศบาลตำบลฉวาง              |