



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานแผนและงบประมาณ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลฉวาง โทร. 075-480279 ต่อ 16

ที่ -

วันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2567

เรื่อง รายงานผลการจัดโครงการจัดทำแผนชุมชนและประชาคมท้องถิ่น เทศบาลตำบลฉวาง

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลฉวาง

1. เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลฉวาง ได้จัดโครงการจัดทำแผนชุมชนและประชาคมท้องถิ่น เทศบาลตำบลฉวาง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อแจ้งข่าวสารราชการ การเยี่ยมเยียน การสอบถามชีวิตความเป็นอยู่ รวมถึงการรับแจ้งปัญหา ความต้องการ ความเดือดร้อนและข้อเสนอแนะของประชาชน ในการดำรงชีพประจำวัน ทั้ง 7 ชุมชน เมื่อวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2567 ณ ศาลาประชาคมอำเภอฉวาง นั้น

2. ข้อเท็จจริง

งานแผนและงบประมาณ สำนักปลัด เทศบาลตำบลฉวาง ขอรายงานผลการดำเนินการจัดโครงการ ดังกล่าว ดังนี้

2.1 กิจกรรมย่อยที่ดำเนินการ

- การแจ้งข่าวสารราชการ
- การแสดงผลผลิตภัณฑ์สินค้ากลุ่มอาชีพของชมรมผู้สูงอายุ ศูนย์ฟื้นฟูสุขภาพผู้สูงอายุ กลุ่มผ้าบาติกและมัดย้อม เทศบาลตำบลฉวาง กองทุนสวัสดิการชุมชนเทศบาลตำบลฉวาง
- การบริการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่
- การรับคำร้องทั่วไป/ข้อเสนอแนะ/การประเมินความพึงพอใจ (มีกล่องรับคำร้อง)
- การร่วมสนุกจับของขวัญ/รางวัล

2.2 ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 86 คน

2.3 การยื่นหนังสือร้องเรียนร้องทุกข์ - ร้องเรียน จำนวน 1 คน

- นางสาวกฤติยาณี เปีย ตัวแทนประชาชนได้ยื่นคำร้อง กรณี มีคนนำหมา/แมว มาทิ้ง บริเวณแถววัดวังม่วงทำให้หมา/แมว ไม่มีที่อยู่อาศัย ได้มาอยู่ในบริเวณบ้านของชาวบ้านบริเวณนั้น และได้คุยเชิญ ถึงขยะหน้าปากซอย รวมถึงบริเวณบ้านของชาวบ้าน

2.4 การยื่นแบบคำร้องทั่วไป จำนวน 1 คน

- นายชาญวิทย์ รักษ์มณี ตัวแทนประชาชนได้ยื่นคำร้อง กรณีขอให้ติดตั้งโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)บริเวณชุมชนวัดวังม่วง เนื่องจาก มีบุคคลภายนอกเข้ามาข่มขืนมาทิ้งที่ ถังขยะของตนจนถึงขยะเต็ม ทำให้ตนไม่สามารถทิ้งขยะได้ และถ้าตนวางไว้ข้างถังขยะก็จะมีหมาจรจัดมาคุ้ยขยะ ทำให้มีกลิ่น และเกิดผลเสีย ต่อวิถีทัศน์ของบริเวณนั้น

/2.5การแสดง...

2.5 การแสดงความคิดเห็น/การเสนอแนะปัญหา/ความต้องการ ของโครงการจัดทำแผนชุมชน และประชาคมท้องถิ่น เทศบาลตำบลฉวาง สรุปได้ดังนี้

กลุ่มที่ 1 ชุมชนบ้านวังม่วง ,ชุมชนตลาดใต้ ,ชุมชนริมแม่น้ำตาปี ,ชุมชนสภ.ฉวาง

- ชุมชนบ้านวังม่วง ประชาชนในพื้นที่เสนอการติดตั้งโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ในพื้นที่ เพื่อป้องกันทรัพย์สิน และการสอดส่องดูแล ที่อาจทำให้เกิดเหตุอาชญากรรมและปัญหาอื่น ๆ การปรับปรุงเสียดตามสาย การปรับปรุงท่อระบายน้ำในเขตชุมชนวังม่วงให้เป็นฟุตบอลทางเท้า การแก้ไขปัญหามัจจุรจัดไม่มีที่อยู่อาศัย การติดตั้งป้ายจราจรการฝึกอบรมอาชีพเสริมการเย็บผ้า และการเพาะเห็ดนางฟ้า

- ชุมชนตลาดใต้ ประชาชนในพื้นที่เสนอการติดตั้งโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) เพื่อป้องกันทรัพย์สิน และการสอดส่องดูแล ที่อาจทำให้เกิดเหตุอาชญากรรมและปัญหาอื่น ๆ การเพิ่มถังขยะ เนื่องจากถังขยะไม่เพียงพอ การปรับปรุงกิจการโรงน้ำดื่ม โดยให้ประชาชนในพื้นที่เข้ามาบริหารจัดการ ซ่อมแซมศาลาชุมชนเนื่องจากหลังคาที่ใช้สำหรับเก็บของชำรุด ทำให้เกิดความเสียหาย และขอให้มีการจัดซื้อโต๊ะ เก้าอี้ประจำศาลาชุมชนตามความเหมาะสม ทั้งนี้ต้องการดูแลสายตรวจเพื่อเอาไว้สอดส่องดูแล และปกป้องทรัพย์สิน เช่น วิทยุรุ่นต่างถิ่นเล่นเครื่องออกกำลังกายเสียหายทำให้ประชาชนในพื้นที่ไม่มีที่ออกกำลังกาย การปรับปรุงสระน้ำพุนบริเวณสวนสาธารณะเฉลิมพระเกียรติ ร.9 การดูแลความสะอาดของทางเท้าสองข้างทาง และการจัดตั้งศูนย์ประวัติศาสตร์ท่าเรือเก่าของชุมชน เพื่อให้เป็นศูนย์ท่องเที่ยวไว้ให้ผู้มาท่องเที่ยวและลูกหลานได้เรียนรู้ต่อไป และขอเสนอการปรับปรุง/ซ่อมแซม ที่อยู่อาศัยของผู้สูงอายุ วิทยุนางถาวร เดชปัญญา

- ชุมชนสภ.ฉวาง ประชาชนในพื้นที่เสนอการติดตั้งโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ในพื้นที่ เพื่อป้องกันทรัพย์สิน และการสอดส่องดูแล ที่อาจทำให้เกิดเหตุอาชญากรรมและปัญหาอื่น ๆ ปัญหาการทิ้งขยะที่เป็นสิ่งของขนาดใหญ่ เช่น เก้าอี้ โต๊ะ ที่นอน ฯลฯ และการกำจัดสิ่งปฏิกูล (จัดหารถดูดส้วม)

กลุ่มที่ 2 ชุมชนบ้านทุ่งลาด ,ชุมชนบ้านคลองลุง ,ชุมชนตลาดสด

- ชุมชนบ้านทุ่งลาด ประชาชนในพื้นที่เสนอการติดตั้งโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ในพื้นที่ เพื่อป้องกันทรัพย์สิน และการสอดส่องดูแล ที่อาจทำให้เกิดเหตุอาชญากรรมและปัญหาอื่น ๆ การติดตั้งโซลาร์เซลล์ (Solar Cell) ในพื้นที่ เนื่องจากมีแสงสว่างไม่เพียงพอ การก่อสร้างอุบัติเหตุได้ ปัญหาเรื่องการรักษาโมยในชุมชนการติดตั้งป้ายบอกทาง ,ชอย ,ถนน ,ป้ายจราจร ฯลฯ การจัดตั้งสหกรณ์ชุมชน (สหกรณ์ร้านค้า) การขุดลอกกวักพืชในคูส่งน้ำชลประทาน เพื่อให้หน้าไหลผ่านได้สะดวก ปัญหาถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ ทำให้การสัญจรไป - มาไม่สะดวก การกำจัดสิ่งปฏิกูล (จัดหารถดูดส้วม) การเพิ่มถังขยะ เนื่องจากถังขยะไม่เพียงพอ การฝึกอบรมอาชีพ การทำเครื่องแกงเครื่องออกกำลังกาย บริเวณถนนเลียบริมทางรถไฟ เกิดความชำรุดเสียหาย อาจจะทำให้อุบัติเหตุขณะออกกำลังกายได้

- ชุมชนบ้านคลองลุง ประชาชนในพื้นที่เสนอการติดตั้งโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ในพื้นที่ เพื่อป้องกันทรัพย์สิน และการสอดส่องดูแล ที่อาจทำให้เกิดเหตุอาชญากรรมและปัญหาอื่น ๆ การเพิ่มถังขยะ เนื่องจากถังขยะไม่เพียงพอ การก่อสร้างทางเท้า บริเวณถนนจากชุมชนบ้านคลองลุง - สามแยกทางเลี่ยงเมือง และการปรับปรุงซ่อมแซมเหล็กกันปากบ่อริมถนน และขอไฟฟ้าเพิ่มแสงสว่างในพื้นที่

2.6 การจับรางวัล จำนวน 24 ชิ้น คือ กล่องข้าว (9 กล่อง) กล่องดินสอ (5 กล่อง) ร่ม (6 คัน) ชุดแก้วน้ำ (1 ชุด) ชุดจานชาม (1 ชุด) โดยได้รับการสนับสนุนของรางวัลจาก หัวหน้าฝ่ายอำนวยการและนายกเทศมนตรีตำบลวาง

2.7 การบริการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ ไม่มีผู้มาชำระภาษี แต่มีผู้มาติดต่อสอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง จำนวน 1 ราย

2.8 จุดแข็งและจุดอ่อนของชุมชนไขเขตเทศบาลตำบลวาง

จุดแข็ง

1. มีมรดกทางประวัติศาสตร์ที่มีคุณค่าแก่การเผยแพร่ เป็นจุดขายตลาดการท่องเที่ยว
2. มีแม่น้ำตาปีไหลผ่าน เหมาะแก่การพัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์และเชิงสุขภาพ สวนสาธารณะริมแม่น้ำตาปี (สวนสาธารณะเฉลิมพระเกียรติ ร.9)
3. มีสะพานรถไฟทางโค้งร้อยปี
4. มีกลุ่มอาชีพที่มีศักยภาพ สามารถผลิตสินค้าที่ได้มาตรฐาน สามารถจำหน่ายได้
5. มีสภาองค์กรชุมชนที่มีศักยภาพที่สามารถผลักดันการดำเนินการในรูปแบบของวิสาหกิจชุมชน โดยมีเทศบาลตำบลวางสนับสนุนงบประมาณให้ดำเนินการ (ในกรณีที่เทศบาลไม่สามารถดำเนินการได้เอง)
6. มีวัดวังม่วง ที่เป็นพระอารามหลวง มีประวัติศาสตร์ที่มีคุณค่า ที่คนในชุมชนให้ความเคารพศรัทธาและสมควรแก่การบันทึกและอนุรักษ์

จุดอ่อน

1. ขาดสถานที่ในการจำหน่ายสินค้า OTOP หรือสินค้าพื้นเมือง ที่เป็นแหล่งรวมสินค้า
2. ประชาชนไม่มีความเข้าใจในต้นทุนทางสังคมที่ชุมชนมี จึงไม่สามารถขายต้นทุนทางสังคมที่ตัวเองมีได้
3. ชุมชนอยู่ห่างไกลตลาด จึงเป็นเสมือนเมืองที่ถูกปิด
4. กลุ่มอาชีพมีหลากหลาย สมาชิกกลุ่มมีน้อย จึงไม่มีความมั่นคง ถาวร การที่จะพัฒนาให้เป็นเลิศจึงค่อนข้างทำได้ยาก
5. ขาดสถานที่ท่องเที่ยว

กล่าวโดยสรุป จากผลการเสนอปัญหาและความต้องการของประชาชนทั้ง 7 ชุมชนดังกล่าวข้างต้น นำมาสรุปเป็นโครงการได้ทั้งหมด 29 โครงการ ดังนี้

1. โครงการจัดซื้อถังขยะ
2. โครงการติดตั้งป้ายบอกชื่อถนน ,ชอย ,ป้ายลดความเร็ว ,ป้ายจราจร
3. โครงการธนาคารเวลาสุขภาพ
4. โครงการติดตั้งโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)
5. โครงการติดตั้งโซลาร์เซลล์ (Solar Cell)
6. โครงการศูนย์เฝ้าระวังผู้ป่วยจิตเวช

7. โครงการซ่อมแซมเครื่องออกกำลังกาย
8. โครงการจัดตั้งสหกรณ์ร้านค้าชุมชน
9. โครงการก่อสร้างที่ทำการกลุ่มอาชีพ (กลุ่มผ้าบาติกและมัดย้อม)
10. โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ศาลาชุมชนบ้านคลองสูง
11. โครงการส่งเสริมประเพณีวัฒนธรรมรดน้ำดำหัว (ผู้สูงอายุติดเตียง)
12. โครงการดูแลสายตรวจ สวนสาธารณะเฉลิมพระเกียรติ ร.9
13. โครงการทางเท้าสองข้างทาง
14. โครงการจัดตั้งศูนย์ประวัติศาสตร์ท่าเรือเก่า (ชุมชนตลาดใต้)
15. โครงการปรับปรุงสระน้ำปู สนามเด็กเล่น (สวนสาธารณะเฉลิมพระเกียรติ ร.9)
16. โครงการขยายประปาซอยวังม่วง ,ซอยตัน
17. โครงการจัดทำแผงกันสองข้างทางบริเวณริมทางรถไฟ
18. โครงการปรับปรุงเสียงตามสาย
19. โครงการฝึกอบรมอาชีพ (เพาะเห็ด ,เย็บผ้า ,ทำเครื่องแกง)
20. โครงการปรับปรุงศาลาชุมชนและจัดซื้ออุปกรณ์ (เครื่องเสียง ,โต๊ะ ,เก้าอี้)
21. โครงการปรับปรุงถนนสายวังม่วง - แหลมยุง
22. โครงการผลิตโรงน้ำ
23. ปรับปรุง/ซ่อมแซม ที่อยู่อาศัยของผู้สูงอายุ รายนางถาวร เดชปัญญา
24. โครงการฝึกอบรมความรู้กฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค
25. โครงการขุดลอกท่อระบายน้ำในเขตเทศบาลตำบลฉวาง
26. โครงการปรับปรุงกิจการน้ำดื่ม
27. โครงการการแก้ไขปัญหาสุนัขจรจัด (จัดหาสถานที่)
28. โครงการการกำจัดสิ่งปฏิกูล (จัดหารถดูดส้วม)
29. โครงการส่งเสริมองค์ความรู้กองทุนสวัสดิการชุมชน
30. โครงการส่งเสริมการออกกำลังกายของกลุ่มสตรี

และที่ประชุมประชาคมท้องถิ่นได้เรียงลำดับความสำคัญของปัญหา และความต้องการที่สำคัญ เพื่อให้เทศบาลตำบลฉวาง จัดหางบประมาณดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวโดยด่วน จำนวน 6 โครงการ ดังนี้

- ลำดับที่
1. โครงการติดตั้งโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)
 2. โครงการติดตั้งไฟโซล่าเซลล์ (Solar Cell)
 3. โครงการจัดตั้งศูนย์ประวัติศาสตร์ท่าเรือเก่า (ชุมชนตลาดใต้)
 4. โครงการจัดตั้งสหกรณ์ร้านค้าชุมชน
 5. โครงการก่อสร้างที่ทำการกลุ่มอาชีพ (กลุ่มผ้าบาติกและมัดย้อม)
 6. โครงการศูนย์เฝ้าระวังผู้ป่วยจิตเวช

3. ข้อพิจารณา/เสนอแนะ

- เห็นควรพิจารณาสั่งการในส่วนของปัญหาหรือความต้องการที่ได้รับการเสนอแนะจากประชาชน เพื่อที่ส่วนราชการ, กอง, งาน ต่าง ๆ จะได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป
- จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ)..... *อนรรักษ์*ผู้จัดทำรายการ
(นางสาวอนรรักษ์ พรหมคุ้ม)
ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลฯ

(ลงชื่อ)..... *บุณนิมา*
(นางสาวบุณนิมา ชินราช)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ชำนาญการ

เรียน หัวหน้าสำนักปลัด
(ความเห็น).....

มุกดา บัวสัถ
(ลงชื่อ)..... *มุกดา*
(นางมุกดา บัวสัถ)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ ปฏิบัติราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

เรียน รองปลัดเทศบาล
(ความเห็น).....

ณิชา อู่สวัสดิ์
(ลงชื่อ)..... *ณิชา*
(นางณิชา อู่สวัสดิ์)
รองปลัดเทศบาล

เรียน ปลัดเทศบาล
(ความเห็น).....

กัณฑ์พัฒน์
(ลงชื่อ)..... *กัณฑ์พัฒน์*
(นายกัณฑ์พัฒน์ ชายเขียวบุญวงศ์)
ปลัดเทศบาลตำบลฉวาง

เรียน รองนายกเทศมนตรีตำบลฉวาง
(ความเห็น).....

[Handwritten signature]

(ลงชื่อ).....

[Handwritten signature]

(นายสุธี พิทักษ์วงศ์)

รองนายกเทศมนตรีตำบลฉวาง

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลฉวาง
(ความเห็น).....

(ลงชื่อ).....

[Handwritten signature]

(นายอัษฎา ณ นคร)

นายกเทศมนตรีตำบลฉวาง

รับทราบและพิจารณาดังนี้

- ให้ดำเนินการ.....
 - *[Handwritten note]*
 - *[Handwritten note]*
 - *[Handwritten note]*
 - *[Handwritten note]*
 - *[Handwritten note]*

○ ความเห็นอื่น ๆ

(ลงชื่อ).....

[Handwritten signature]

(นายอัษฎา ณ นคร)

นายกเทศมนตรีตำบลฉวาง

รับทราบ

1. สำนักปลัด..... *[Handwritten signature]*
2. กองการศึกษา..... *[Handwritten signature]*
3. กองสาธารณสุขฯ..... *[Handwritten signature]*
4. กองช่าง..... *[Handwritten signature]*
5. งานพัฒนาชุมชน..... *[Handwritten signature]*
6. งานนิติการ..... *[Handwritten signature]*

แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการ
เทศบาลตำบลฉวาง อำเภอดงหลวง จังหวัดนครศรีธรรมราช

☺ **หน่วยงานรับบริการ**

วันที่... 6 ก.พ. 67

- สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองสาธารณสุข
 กองการศึกษา งานป้องกัน งานพัฒนาชุมชน อื่น ๆ.....

☺ **ข้อมูลทั่วไป**

- เพศ ชาย หญิง
 อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 20 - 40 ปี 40 - 60 ปี 60 ปี ขึ้นไป
 การศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี
 อาชีพหลัก รับราชการ รัฐวิสาหกิจ/เอกชน ค้าขาย รับจ้าง อื่น ๆ

👉 โปรดกาบาท (✓) ทั้ข้อที่ท่านต้องการ (5 = มากที่สุด, 4 = มาก, 3 = ปานกลาง, 2 = น้อย, 1 = น้อยที่สุด)

| การให้บริการ | คะแนน | | | | |
|--|-------|---|---|---|---|
| | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ (มีความสะดวก รวดเร็ว คล่องตัว เวลาที่ให้บริการมีความเหมาะสม) | | ✓ | | | |
| 2. ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ (ความเอาใจใส่ในการให้บริการ การแต่งกาย กิริยามารยาท) | ✓ | | | | |
| 3. ด้านอาคารสถานที่ในการให้บริการของหน่วยงาน (ความสะอาด ความเป็นระเบียบ) | | ✓ | | | |
| 4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่หน่วยงาน (ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งคอย ป้ายประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการต่าง ๆ) | | ✓ | | | |
| 5. ด้านความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการโดยภาพรวม (ความคุ้มค่า คุ้มประโยชน์) | ✓ | | | | |

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ 1. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการของเทศบาลตำบลฉวาง.....

.....

2. ความต้องการพัฒนาในครอบครัว(ของตัวเอง).....

.....

3. ความต้องการพัฒนาในเขตเทศบาลตำบลฉวาง.....

.....

ขอขอบคุณในความคิดเห็นของท่าน



แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการ
เทศบาลตำบลฉวาง อำเภอดงัว จังหวัดนครศรีธรรมราช

😊 **หน่วยงานรับบริการ**

วันที่ 6 ก.พ. 67

- สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองสาธารณสุข
 กองการศึกษา งานป้องกัน งานพัฒนาชุมชน อื่น ๆ.....

😊 **ข้อมูลทั่วไป**

- เพศ ชาย หญิง
 อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 20 - 40 ปี 40 - 60 ปี 60 ปี ขึ้นไป
 การศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี
 อาชีพหลัก รับราชการ รัฐวิสาหกิจ/เอกชน ค้าขาย รับจ้าง อื่น ๆ

✍️ โปรดกากบาท (✓) ทับข้อที่ท่านต้องการ (5 = มากที่สุด, 4 = มาก, 3 = ปานกลาง, 2 = น้อย, 1 = น้อยที่สุด)

| การให้บริการ | คะแนน | | | | |
|--|-------|---|---|---|---|
| | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ (มีความสะดวก รวดเร็ว คล่องตัว เวลาที่ให้บริการมีความเหมาะสม) | | ✓ | | | |
| 2. ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ (ความเอาใจใส่ในการให้บริการ การแต่งกาย กิริยามารยาท) | | ✓ | | | |
| 3. ด้านอาคารสถานที่ในการให้บริการของหน่วยงาน (ความสะอาด ความเป็นระเบียบ) | | ✓ | | | |
| 4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่หน่วยงาน (ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งคอย ป้ายประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการต่าง ๆ) | | | ✓ | | |
| 5. ด้านความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการโดยภาพรวม (ความคุ้มค่า คุ้มค่าประโยชน์) | | ✓ | | | |

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ 1. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการของเทศบาลตำบลฉวาง.....

.....

.....

2. ความต้องการพัฒนาในครอบครัว(ของตัวเอง).....

.....

.....

3. ความต้องการพัฒนาในเขตเทศบาลตำบลฉวาง.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความคิดเห็นของท่าน



แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการ
เทศบาลตำบลฉวาง อำเภอลำดวน จังหวัดนครศรีธรรมราช

😊 **หน่วยงานรับบริการ**

วันที่ 6 ก.พ. 67

- สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองสาธารณสุข
 กองการศึกษา งานป้องกัน งานพัฒนาชุมชน อื่น ๆ.....

😊 **ข้อมูลทั่วไป**

- เพศ ชาย หญิง
 อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 20 - 40 ปี 40 - 60 ปี 60 ปี ขึ้นไป
 การศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี
 อาชีพหลัก รับราชการ รัฐวิสาหกิจ/เอกชน ค้าขาย รับจ้าง อื่น ๆ

👉 โปรดกากบาท (✓) ทับข้อที่ท่านต้องการ (5 = มากที่สุด, 4 = มาก, 3 = ปานกลาง, 2 = น้อย, 1 = น้อยที่สุด)

| การให้บริการ | คะแนน | | | | |
|--|-------|---|---|---|---|
| | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ (มีความสะดวก รวดเร็ว คล่องตัว เวลาที่ให้บริการมีความเหมาะสม) | | / | | | |
| 2. ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ (ความเอาใจใส่ในการให้บริการ การแต่งกาย กิริยามารยาท) | | | / | | |
| 3. ด้านอาคารสถานที่ในการให้บริการของหน่วยงาน (ความสะอาด ความเป็นระเบียบ) | | | / | | |
| 4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่หน่วยงาน (ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งคอย ป้ายประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการต่าง ๆ) | | | / | | |
| 5. ด้านความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการโดยภาพรวม (ความคุ้มค่า คุ่มประโยชน์) | | / | | | |

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ 1. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการของเทศบาลตำบลฉวาง.....

.....

.....

2. ความต้องการพัฒนาในครอบครัว(ของตัวเอง).....

.....

.....

3. ความต้องการพัฒนาในเขตเทศบาลตำบลฉวาง.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความคิดเห็นของท่าน



แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการ
เทศบาลตำบลฉวาง อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราช

😊 **หน่วยงานรับบริการ**

- สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองสาธารณสุข
 กองการศึกษา งานป้องกัน งานพัฒนาชุมชน อื่น ๆ.....

วันที่ 6 ก.พ. 67

😊 **ข้อมูลทั่วไป**

- เพศ ชาย หญิง
 อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 20 - 40 ปี 40 - 60 ปี 60 ปี ขึ้นไป
 การศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี
 อาชีพหลัก รับราชการ รัฐวิสาหกิจ/เอกชน ค้าขาย รับจ้าง อื่น ๆ

📌 โปรดกากบาท (✓) ทับข้อที่ท่านต้องการ (5 = มากที่สุด, 4 = มาก, 3 = ปานกลาง, 2 = น้อย, 1 = น้อยที่สุด)

| การให้บริการ | คะแนน | | | | |
|--|-------|---|---|---|---|
| | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ (มีความสะดวก รวดเร็ว คล่องตัว เวลาที่ให้บริการมีความเหมาะสม) | / | | | | |
| 2. ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ (ความเอาใจใส่ในการให้บริการ การแต่งกาย กิริยามารยาท) | / | | | | |
| 3. ด้านอาคารสถานที่ในการให้บริการของหน่วยงาน (ความสะอาด ความเป็นระเบียบ) | / | | | | |
| 4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่หน่วยงาน (ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งคอย ป้ายประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการต่าง ๆ) | / | | | | |
| 5. ด้านความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการโดยภาพรวม (ความคุ้มค่า คุ้มค่าประโยชน์) | / | | | | |

- ข้อเสนอแนะอื่น ๆ
- ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการของเทศบาลตำบลฉวาง.....
 - ความต้องการพัฒนาในครอบครัว(ของตัวเอง).....
 - ความต้องการพัฒนาในเขตเทศบาลตำบลฉวาง.....

ขอขอบคุณในความคิดเห็นของท่าน





คำร้องทั่วไป

เขียนที่ สำนักงานเทศบาลตำบลฉวาง

เรื่อง บุคคลภายนอกนำขยะมาทิ้งบริเวณท้องพระโรงชุมชน วันที่ 6 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2567

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลฉวาง

ด้วยข้าพเจ้า (นาย/นาง/น.ส.) นายวิทิต นามสกุล โกชัยดี อายุ 24 ปี
อยู่บ้านเลขที่ 58 หมู่ที่ 1 ตำบล ฉวาง อำเภอ ฉวาง
จังหวัด นครราชสีมา โทรศัพท์ 099-6572375

ข้าพเจ้ามีความประสงค์ขอให้เทศบาลตำบลฉวาง ดำเนินการ ดังนี้
คือ ติดตั้ง CCTV บริเวณแนวรั้วถนนวัดวังม่วง เนื่องจาก มีบุคคลภายนอกนำขยะมา
ทิ้งในท้องพระโรงชุมชน ทำให้เสียภาพลักษณ์ของชุมชน และไม่สวยงาม
ลงถังได้ ขาดการเฝ้าระวัง ทำให้มีขยะจำนวนมาก จนเกิดกลิ่นเหม็น 1
ของบริเวณนั้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการตามความประสงค์ของข้าพเจ้าด้วย

ขอแสดงความนับถือ

ทนายวิทิต โกชัยดี ผู้ยื่นคำร้อง
(นายวิทิต โกชัยดี)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลฉวาง

คำสั่ง นายกเทศมนตรีตำบลฉวาง

(ลงชื่อ)

(.....)

ตำแหน่ง.....

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลฉวาง

(ลงชื่อ)

(นายกันตพัฒน์ ชายเขียวบุญวงศ์)

ตำแหน่ง ปลัดเทศบาลตำบลฉวาง

(ลงชื่อ)

(นายอัษฎา ณ นคร)

ตำแหน่ง นายกเทศมนตรีตำบลฉวาง



แบบฟอร์มหนังสือร้องทุกข์ - ร้องเรียน

เขียนที่ เทศบาลตำบลฉวาง

วันที่ 6 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567

เรื่อง นมา/แม่วงเจ๊ก

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลฉวาง

ข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว) กฤตชาณี รุมนใจ อายุ 23 ปี

อยู่บ้านเลขที่ 58 หมู่ที่ 1 บ้าน รังม่วงช่อง 2 ตำบล ฉวาง

อำเภอ ฉวาง จังหวัด นครศรีธรรมราช

ขอร้องทุกข์ / ร้องเรียน ต่อนายกเทศมนตรีตำบลฉวาง เนื่องจาก มีคนนำ นมา / แมว มาทิ้งบริเวณ
แถววัด ทำให้นมา / แมว ไม่มีที่อาศัย จึงมาส่งให้บริเวณหน้าของชาวบ้าน
ค้ช ดังชง: นมา 1 ตัว ชอง รวมถึงบริเวณหน้าของชาวบ้าน

เพื่อให้ดำเนินการช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาดังนี้

รักษาสถานที่ของ นมา / แมว

พร้อมนี้ข้าพเจ้าได้แนบเอกสารหลักฐานต่าง ๆ มาด้วย คือ

1. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน.....ฉบับ
2. บัญชีรายชื่อผู้ได้รับความเดือดร้อน จำนวน.....ราย
3. เอกสารอื่น ๆ (ระบุ).....

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ) กฤตชาณี รุมนใจ ผู้ร้องทุกข์ / ร้องเรียน

(นางสาวกฤตชาณี รุมนใจ)

หมายเลขโทรศัพท์ 082-1834438

