



## ประกาศเทศบาลตำบลฉวาง

เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีตามเจตนารณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ และพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๑๖ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ และพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๑๖ รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ และธรรมาภิบาลของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งนี้เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีธรรมาภิบาลอันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจครั้งท่าและไว้วางใจในการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล

เทศบาลตำบลฉ ragazzi จึงขอประกาศนโยบายกำกับดูแลองค์การที่ดี เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาองค์กรให้มีความซื่อสัตย์ มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ปราศจากการทุจริต ตรวจสอบได้ และเป็นทิศทางในการปฏิบัติงานของ ฝ่ายการเมือง ฝ่ายข้าราชการประจำ ฝ่ายสภา ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ในสังกัดเทศบาลตำบลฉ ragazzi

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายสุทธิพันธ์ ฤทธิรุ่ม)  
นายกเทศมนตรีตำบลฉ ragazzi

# นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี



ເທົ່ານັກສຳບັດລຸ້າວ ອຳເກົດລຸ້າວ ຈັງຫວັດນະຄອນສີຮຽມຮາຊ  
ປະຈຳປຶກປະມານ ພ.ສ. ແຂວງ

## คำนำ

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนา湿润ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ และพระราชบัญญัติการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ และธรรมาภิบาลของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีธรรมาภิบาลอันจะทำให้ประชาชนเกิดความนั่นใจครั้งและไว้วางใจในการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล

เทศบาลตำบลลพบุรี จึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ปราศจากการทุจริต ตรวจสอบได้ และเป็นทิศทางในการปฏิบัติงานของ ฝ่ายการเมือง ฝ่ายข้าราชการประจำ ฝ่ายสภา ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ในสังกัดเทศบาล ตำบลลพบุรี รวมทั้งเป็นค่านิยมร่วมสำหรับองค์การและบุคลากรทุกคน พึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎข้อบังคับอื่นๆ อย่างทั่วถึง

เทศบาลตำบลลพบุรี  
อำเภอฉะเชิงเทรา จังหวัดนครศรีธรรมราช



## ประกาศเจตนาการนี้ นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

ในฐานะผู้บริหารของเทศบาลตำบลฉวาง เห็นสมควรให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแล องค์การที่ดี ของเทศบาลตำบลฉวางขึ้น เพื่อให้การปฏิบัติราชการมีระบบการบริหารจัดการที่ดี มีความชัดเจน มี ความซื่อสัตย์ เปิดเผย มีธรรมาภิบาล ปราศจากการทุจริต ตรวจสอบได้ และเป็นทิศทางในการปฏิบัติงานของฝ่าย การเมือง ฝ่ายข้าราชการประจำ ฝ่ายสภา ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ในสังกัดเทศบาลตำบลฉวาง และสร้าง ภาระไม่ต่อหน้าต่อตา ของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีของการเป็นหน่วยงานภาครัฐ พัฒนา สร้างความไว้วางใจและศรัทธาจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งเป็นค่านิยมร่วมสำหรับองค์การและบุคลากรทุกคน พึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กันไป ข้อบังคับอื่นๆ อย่างทวีถึง

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของเทศบาลตำบลฉ ragazzi ได้รับรวมหลักการ นโยบายการ ปฏิบัติราชการ แนวทางปฏิบัติ รวมทั้งมาตรฐานการทำงาน ความประพฤติที่ดี บนพื้นฐานธรรมาภิบาลของ ข้าราชการและเจ้าหน้าที่/พนักงานของรัฐ ตามความคาดหวังของสังคมและผู้ที่เกี่ยวข้องประกอบด้วย คณะกรรมการผู้บริหารฝ่ายการเมือง ฝ่ายสภาเทศบาล เจ้าหน้าที่ของเทศบาลทุกคน ผู้รับบริการ ประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งประกอบด้วย (๑) นโยบายหลัก และ (๒) แนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านต่างๆ โดยบุคลากรทุกระดับ สามารถนำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ ไปเป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติในการ ดำเนินงาน และจะไม่ละเลยการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ฉบับนี้

เทศบาลตำบลฉ ragazzi จะพิจารณาบททวน และปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของ หน่วยงานเป็นประจำ ทั้งนี้ เพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ อีกทั้ง เพื่อเป็นการแสดงถึงพันธะสัญญา ระหว่างหน่วยงานและบุคลากรในสังกัด

จึงขอให้ทุกคนได้รับทราบนโยบายและใช้เป็นหลักในการปฏิบัติราชการตลอดไป

(ลงชื่อ).....

(นายสุทธิพันธ์ ฤทธิรุตม์)

นายกเทศมนตรีตำบลฉ ragazzi

**นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี**  
**สังกัดเทศบาลตำบลลพบุรี อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗**

**ค่านิยมหลักขององค์การ**

คณดี : มีคุณธรรม กล้ายืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ไม่เลือกปฏิบัติ

คุณเก่ง : มุ่งผลสัมฤทธิ์ของการทำงาน ด้วยความรู้ ความสามารถ และทำงานเป็นทีม

คุณขยัน : อดทน อุตสาหะ และพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง

**หลักการและแนวคิด**

การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของเทศบาลตำบลลพบุรี นับเป็นการสนับสนุนต่อแนวคิดธรรมาภิบาล โดยมีภาพรวมดังนี้

๑. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๔๐ หมวด ๔ หน้าที่ของชนชาวไทย มาตรา ๗๔ กำหนดให้ “บุคคลผู้เป็นข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของหน่วยราชการ หน่วยงานของรัฐรัฐวิสาหกิจ หรือเจ้าหน้าที่อื่นของรัฐ มีหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายเพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวม อำนวยความสะดวก และให้บริการแก่ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในการปฏิบัติหน้าที่ และในการปฏิบัติการอื่นที่เกี่ยวข้องกับประชาชน บุคคลตามวรรคหนึ่งต้องวางแผนเป็นกลางทางการเมือง....” และ มาตรา ๗๘ (๔) (๕) รัฐต้องดำเนินการตามแนวทางนโยบายด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ดังต่อไปนี้

“...(๔) พัฒนาระบบงานภาครัฐ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ คุณธรรม และจริยธรรม ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ควบคู่ไปกับการปรับปรุงรูปแบบและวิธีการทำงาน เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ”

“...(๕) จัดระบบงานราชการและงานของรัฐอย่างอื่น เพื่อให้การจัดทำและการให้บริการ สามารถเป็นไปอย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน”

๒. การกำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีนี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารราชการแผ่นดินของไทย ดังเจตนาرمณ์ที่ปรากฏอย่างชัดเจนในมาตรา ๓/๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ มุ่งเน้นให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ

/๓. คำแปลงนโยบาย...

๓. คำແຄລນໂຍບາຍຮູບພາບຂອງຄະນະຮູມນຕີຕ່ອຮູສກາເມື່ອວັນທີ ๓๐ ຂັນວາຄມ ๒๕๕๑  
ປະກອບດ້ວຍພັນນະຮະບານໃໝ່ຄວາມຮວດເຮົວ ມີປະສິທິລາພ ໂປຣິສ ແລະ ດຽວຈະອົບໄດ້ ສົ່ງເສີມໃຫ້ເຫັນກຳ  
ຮຽມາກິບາລ ເປັນແນວທາງໃນກາປປົບຕິຮາຊກາ ແລະ ພັນນາສມຮຽນຂອງຂໍາຮາຊກາແລະ ເຈົ້າໜ້າທີ່ຂອງຮູ້ທຸກຮັດບັນ  
ອຍ່າງຕ່ອນເນື່ອງ ເພື່ອໃຫ້ມີຄວາມສາມາດໃນກາປປົບຕິຮາຊກາແລະ ການສ່າມອບບໍລິກາສາຮາຮຽນ ໂດຍຈະເນັ້ນການ  
ພັນນາຂໍາຮາຊກາໃນຕໍາແໜ່ງທີ່ມີຄວາມສຳຄັນຕ່ອງຢູ່ທະສາສົກກາພັນນາປະເທດ ແລະ ສ້າງຜູ້ນໍາການເປັ່ນປັ້ນແປງໃນ  
ຮະບຽກຮາຊກາ ຮວມທັງຈາກມາຕາກາສໍາຮັບປະເມີນຜລກາປປົບຕິຈານ ແລະ ຈ່າຍຄ່າຕອບແຫນທີ່ເປັນຮຽມຕາມຜລງນາ  
ເພື່ອໃຫ້ເກີດຂໍ້ມູນກຳລັງໃຈແລະ ແຮງຈຸງໃຈ ໃນການພັນນາຜລງນາ

### ວັດຖຸປະສົງຄີໃນກາຈັດທຳນັ້ນໂຍບາຍການກຳກັບດູແລອງຄົກກາທີ່

ເພື່ອໃຫ້ກາປປົບຕິຈານຂອງ ເທັບາລຕຳບລວງ ມີຜລໃນທາງປປົບຕິຍ່າງແທ້ຈິງ ແລະ ເກີດປະໂຍົນ  
ກັບທຸກຝ່າຍ ກາຈັດທຳນັ້ນໂຍບາຍການກຳກັບດູແລອງຄົກກາທີ່ ຈຶ່ງໄດ້ຢືດຫລັກກາທີ່ສຳຄັນເພື່ອໃຫ້ບຣລຸວັດຖຸປະສົງ  
ດັ່ງຕ່ອນປິດຕະຫຼາດ

(๑) ເພື່ອເປັນໂຍບາຍແລະ ແນວທາງປປົບຕິທີ່ຂັດເຈນສໍາຮັບສ່າງເສີມຮຽມາກິບາລໃຫ້ເກີດຂຶ້ນໃນ  
ໜ່າຍງານແລະ ສາມາດນຳໄປປປົບຕິແລະ ຕິດຕາມຜລໄດ້ຍ່າງເປັນຮູ້ປະປົງ

(๒) ເພື່ອໃຫ້ເປັນແນວທາງຕຽບຮຽມາກິບາລໃນກາປປົບຕິຈານດ້ານຕ່າງໆ ທັງນີ້ ເພື່ອມີໃຫ້ເກີດກາ  
ແສວງຫາຜລປະໂຍົນສ່ວນຕົນ ອັນຈະທຳໃຫ້ເກີດຄວາມສູງເສີຍຕ່ວ້ັງ ສັງຄມ ສິ່ງແວດລ້ອມ ອົງການ ຜູ້ຮັບບໍລິການ ຜູ້ມີສ່ວນ  
ໄດ້ສ່ວນເສີຍ ແລະ ຜູ້ປປົບຕິຈານທີ່ນ່ວຍງານ

(๓) ເພື່ອສ້າງກາຍຍອມຮັບ ຄວາມນໍາເຂົ້າເຖີ່ມ ຄວາມໄວ້ວ່າງໃຈ ຄວາມມັ້ນໃຈແລະ ສັກທາໃຫ້ເກີດຂຶ້ນກັບ  
ຜູ້ຮັບບໍລິການ ປະຊານທີ່ໄປ ແລະ ຜູ້ມີສ່ວນໄດ້ສ່ວນເສີຍ

### ນໂຍບາຍການກຳກັບດູແລອງຄົກກາທີ່

ເທັບາລຕຳບລວງ ຈຶ່ງປະກາສນໂຍບາຍການກຳກັບດູແລອງຄົກກາທີ່ ສໍາຮັບອົງຄົກກາແລະ ບຸຄລາກ  
ທຸກຄົນພຶ້ງເປົ້າຕື່ອເປັນແນວທາງປປົບຕິຄວບຄຸ້ກັບກົງ ຂ້ອບັນຄັບອື່ນໆ ອ່າຍ່າທ່ວັດ ດັ່ງນີ້

#### ໜ້າ ១ ນໂຍບາຍດ້ານຮູ້ ສັງຄມ ແລະ ສິ່ງແວດລ້ອມ

##### ນໂຍບາຍຫລັກ

๑. ສົ່ງເສີມ ສັນບສັນນຸ່ມດ້ານສິ່ງແວດລ້ອມ ສຸຂພາບແລະ ຄວາມປລອດກັຍຕ່ອງໝູນ ໂດຍຍືດຕື່ອແລະ ປປົບຕິ  
ໃນເຮືອງຄວາມປລອດກັຍ ອາຊີວານາມຍ້າ ແລະ ສັກພາບແວດລ້ອມທີ່ດີເພື່ອການພັນນາທີ່ຍັງຍືນແລະ ສມດຸດ

##### ແນວທາງປປົບຕິ

๑.๑ ກຳນົດມາຕາກາປປົບຕິພລັງງານ

๑.๒ ໃຫ້ໜ່າຍງານຂອງຮູ້ພັນນາບຸຄລາກໃຫ້ມີຄວາມຮູ້ເກີຍກັບການພື້ນຟູ້ ຮັກໝາສິ່ງແວດລ້ອມ ແລະ ຄວາມ  
ປລອດກັຍຂອງໝູນ

๑.๓ ກາຈັດໃຫ້ມີສ່ວນຮ່ວມໃນການຮັກໝາຄຸນກາພສິ່ງແວດລ້ອມ

/ນໂຍບາຍຫລັກ...

### นโยบายหลัก

๒. มุ่งมั่นที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างสรรค์สังคมที่ดี มีความสุข

#### แนวทางปฏิบัติ

๒.๑ การควบคุมและเพื่อคุ้มครองสุขภาพของประชาชน

๒.๒ จัดโครงการเพื่อส่งเสริมความเข้มแข็งของสถาบันครอบครัว

### ข้อ ๒ นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

#### นโยบายหลัก

๑. ส่งเสริมการบริการให้มีคุณภาพ โดยนำเทคโนโลยีมาใช้ เพื่ออำนวยความสะดวกและรวดเร็ว

#### แนวทางปฏิบัติ

๑.๑ พัฒนาและปรับปรุงระบบข้อมูลการบริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผู้รับบริการได้พึงพอใจ

๑.๒ พัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการพัฒนา เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้บริหารและประชาชนที่สนใจทั่วไป

### นโยบายหลัก

๒. มุ่งมั่นให้บริการ ด้วยความสุจริต โปร่งใส เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

#### แนวทางปฏิบัติ

๒.๑ ส่งเสริมการเรียนรู้และการมีส่วนร่วมของประชาชนในกิจการของรัฐและของส่วนรวม

๒.๒ ปรับทัศนคติหรือค่านิยมของการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐและหน่วยงานภาครัฐให้มุ่งสู่ความเชื่อมั่นในหลักประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความโปร่งใสในการดำเนินงาน

### นโยบายหลัก

๓. ให้ความสำคัญกับการรับฟังความคิดเห็น ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

#### แนวทางปฏิบัติ

๓.๑ จัดซ่องทางระบบการรับฟังระบบความคิดเห็นที่หลากหลาย

๓.๒ พัฒนาระบบการรับข้อร้องเรียนด้วยระบบอินเทอร์เน็ตผ่านทางเว็บไซต์ของจังหวัด

๓.๓ จัดทำแบบสำรวจความต้องการของผู้รับบริการและนำมาปรับปรุงงานบริการให้ดีขึ้น

### ข้อ ๓ นโยบายด้านองค์กร

#### นโยบายหลัก

๑. ส่งเสริมและจัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ความถูกต้องของรายงาน และปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ภายใต้การกำกับดูแลและควบคุมภายในที่ดี

#### แนวทางปฏิบัติ

๑.๑ จัดให้มีคณะกรรมการรับผิดชอบในการกำหนดนโยบายหรือแนวทางในการบริหารความเสี่ยงของการบรรลุเป้าหมายตามภารกิจหลักของเทศบาลต่ำบลลวง

๑.๒ กำหนดแนวทางส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับทราบถึงความเสี่ยงต่อการดำเนินงานที่ผิดต่อธรรมาภิบาล

๑.๓ จัดให้มีการอบรมให้มีความรู้เรื่องกฎ ข้อบังคับของกฎหมายที่เกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล

๑.๔ กำหนดให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานต่างๆ ในสังกัดเป็นผู้ดูแลความเสี่ยงต่อการดำเนินงานที่ไม่สอดคล้องต่อลักษณะคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาล

#### นโยบายหลัก

๒. สร้างระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการให้เกิดผลสัมฤทธิ์แก่ข้าราชการทุกระดับ โดยผลักดันให้ทุกหน่วยงานมุ่งเน้นการพัฒนาตนเองตลอดเวลา

#### แนวทางปฏิบัติ

๒.๑ ใช้ดัชนีวัดผลการปฏิบัติงาน (KPI) ที่มีการกำหนดไว้อย่างชัดเจนเป็นเครื่องมือในการวางแผนและครอบคลุมผลการดำเนินงาน และมีการรายงานผลการดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ

๒.๒ จัดทำแนวทางส่งเสริมการปฏิบัติงานเป็นแบบอย่างที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อกระตุ้นส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติในวงกว้าง

๒.๓ พัฒนาระบบข้อมูล กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานภายในองค์การ เพื่ออำนวยความสะดวกให้เจ้าหน้าที่ทุกคนในการเข้าถึงข้อมูลและรับทราบโดยทั่วถัน

#### นโยบายหลัก

๓. วางระบบประชาสัมพันธ์ให้ความสำคัญกับการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารและผลการดำเนินงานของหน่วยงานต่างๆ ให้ประชาชนได้รับทราบ

#### แนวทางปฏิบัติ

๓.๑ ประชาสัมพันธ์ผลการปฏิบัติงานในรูปแบบต่างๆ เช่น สื่อสิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์

๓.๒ เผยแพร่นโยบาย กิจกรรม และผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ

### ข้อ ๔ นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

#### นโยบายหลัก

๑. มุ่งเน้นส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี

#### แนวทางปฏิบัติ

๑.๑ จัดทำกิจกรรมเพื่อสร้างเสริมสุขภาพแข็งแรงแก่ผู้ปฏิบัติงาน

๑.๒ จัดทำกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ปฏิบัติงาน

#### นโยบายหลัก

๒. สนับสนุนให้มีระบบแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อเพิ่มประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

#### แนวทางปฏิบัติ

๒.๑ สร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับเปิดใจรับฟังข้อมูลป้อนกลับ กล้าคิด กล้าแสดงออก และฝรั่งอย่างต่อเนื่อง

๒.๒ จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์การทำงานที่ดี เพื่อสร้างให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

๒.๓ การทำงานร่วมกันเป็นทีมในลักษณะเครือข่าย (Networking)

## แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติตามมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของเทศบาลตำบลฉวาง จัง  
กำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญดังนี้

(๑) ผู้บังคับบัญชาของเทศบาลตำบลฉ ragazzi สื่อสารให้บุคลากรทุกคน ได้รับทราบและมีความ  
เข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีอย่างทั่วถึง

(๒) จัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์กรจะ  
ปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้อย่างเคร่งครัด โดยจะถือเสมอว่า  
เป็นข้อปฏิบัติขององค์กรข้อหนึ่ง ที่บุคลากรทุกรายต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องในการ  
ทำงานประจำวัน และไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิหรืออนุญาตให้บุคลากรของเทศบาลฯ คนใดกระทำการใดที่ขัดต่อ  
นโยบายฉบับนี้

(๓) เทศบาลตำบลฉ ragazzi คาดหวังให้บุคลากรทุกคนมีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ ขัด  
หรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่างๆ ในนโยบายฉบับนี้ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไม่อาจรายงานต่อ  
ผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูง หรือผู้บริหารที่รับผิดชอบด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล  
(CHRO) โดยข้อมูลที่ให้นั้นให้ถือปฏิบัติเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาอาจมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแล และให้  
คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นให้ปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแล  
องค์กรที่ดีฉบับนี้

(๔) นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกปี

(๕) เทศบาลตำบลฉ ragazzi จะกำหนดแนวทางวัดและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแล  
องค์กรที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ต่อไปอย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ

(๖) หากผู้ใดมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความหมาย แนวทางปฏิบัติ หรือต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับ  
นโยบาย การกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ สามารถติดต่อหรือสอบถามได้ที่กลุ่มงานการเจ้าหน้าที่